

財團法人台灣省私立桃園仁愛之家

114年度工作報告

列印人：廖月君 列印時間：115/05/08 16:26:49

一、依據：依第12屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
安養、養護業務	102,811,065	86,224,360	<p>1. 收容安置安養養護老人：依本家捐助章程收容安置60歲以上列冊低收入戶老人。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>(1) 醫療保健服務。</p> <p>(2) 社會工作服務。</p> <p>(3) 生活照顧服務。</p> <p>(4) 膳食營養服務。</p> <p>(5) 復建服務。</p> <p>(6) 文康服務。</p> <p>(7) 志工服務。</p> <p>3. 辦理工作內容：</p> <p>充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、健康檢查、公共安全及環境衛生維護、落實提升照顧服務品質措施及計畫等。</p>	<p>一、服務本家弱勢住民達2,513人次/年。</p> <p>二、服務項目—(1)協助住民就醫200人次/月；中、西醫醫生巡診服務1860人次/年；牙醫師醫療巡診80人次/年；住民健檢檢200人次年。</p> <p>(2)辦理入、出院民管理(入住54人、離家及死亡47人)；家屬教育訓練90人次/年。(3)辦理院民及員工慶生會320人次/年；中元普渡70人次參與。(4)辦理膳食滿意度調查，抽樣調查回收總人數94人其中72.7滿意。(5)復建服務：1,750人次/年。(6)文康服務：音樂輔療24次/年、繪畫、感官刺激活動、卡拉OK歡唱活動、電影欣賞、玩咖做伙來等方案每週一次，行動麵包車30次/年、統一生鮮車50次/年。(7)志工服務：服務住民2340人次/年。</p> <p>三、辦理工作內容：</p> <p>(1)群賢樓、松柏樓防火門設置及院舍防水防漏安全門修繕；群賢樓耐震評估；行政大樓自動撒水設備設置。(2)辦理22場長照積分教育訓練課程。(3)租用智慧床墊監測長輩安全狀況，依況狀及時修正照護計畫；租用護聯資訊系統提升工作效率及資料正確性。</p>	<p>費用支出：</p> <p>業務支出：</p> <p>用人費用：50,819,932元</p> <p>服務費用：8,741,103元</p> <p>材料及用品消耗：11,421,865元</p> <p>租金費用：152,064元</p> <p>折舊及攤銷：8,212,696元</p> <p>訓練費用：172,956元</p> <p>其他：1,277,890元</p> <p>共計80,798,506元</p> <p>行政管理後勤支援：</p> <p>用人費用：5,123,173元</p> <p>服務費用：166,476元</p> <p>材料及用品消耗：136,205元</p> <p>共計5,425,854元</p> <p>總計86,224,360元</p>

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
居家式長期照顧服務中心 (身體照顧服務、日常生活照顧服務及家事服務)	73,750,000	64,882,165	1. 服務對象： (1) 65歲以上老人。 (2) 65歲以上領有身障證明者。 (3) 50歲以上失智症者。 (4) 失能之身心障礙者。 2. 服務項目： (1) 擬定照顧服務計畫。 (2) 照會單位。 (3) 服務追蹤。 (4) 計畫異動。 (5) 服務諮詢及陳情處理。 3. 辦理工作內容： 充實設施設備、教育訓練、健康檢查、落實提升照顧服務品質措施及計畫等。	提供居家服務：73,323人次/年、居家喘息3,110人次/年。	費用支出： 業務支出 用人費用：60,841,103元 服務費用：1,206,429元 材料及用品消耗費：331,783元 教育訓練費：65,848元 其他：1,101,980元 共計63,547,143元 行政管理後勤支援： 用人費用：1,150,708元 服務費用：43,386元 材料及用品消耗：63,853元 其他：77,075元 共計1,335,022元 總計：64,882,165元
長期照顧十年計畫2.0-社區整體照顧服務體系(A單位)	4,412,000	4,148,264	1. 服務對象：(1) 60歲以上失能老人。 (2) 55歲以上失能原住民。 (3) 50歲以上失智症者。 (4) 失能之身心障礙者。 2. 服務項目：(1) 擬定照顧服務計畫。 (2) 照會單位。 (3) 服務追蹤。 (4) 計畫異動。 (5) 服務諮詢及陳情處理。 3. 辦理工作內容： 充實設施設備、教育訓練、健康檢查、落實提升服務品質措施及計畫等。	服務地區弱勢民眾6,011人次/年。	費用支出 業務支出 用人費用3,551,203元 服務費用：67,073元 材料及用品消耗：54,054元 教育訓練費：10,111元 其他：257,631元 共計3,940,072元 行政管理後勤支援： 用人費用：186,904元 服務費用：3,496元 材料及用品消耗：5,042元 其他：12,750元 共計208,192元 總計：4,148,264元
日間照顧	1	0	生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、備餐服務、交通接送、夜間喘息(臨時住宿)、協助沐浴、進食、服藥及活	114年度執行數為0元。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			動安排等照顧服務。		
養護業務(苗栗老人養護中心)	45,051,000	30,921,476	<p>1. 收容安置養護老人：依本家捐助章程收容安置60歲以上列冊低收入戶老人。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>(1) 醫療保健服務。</p> <p>(2) 社會工作服務。</p> <p>(3) 生活照顧服務。</p> <p>(4) 膳食營養服務</p> <p>(5) 復健服務。</p> <p>(6) 醫療保健服務。</p> <p>(7) 文康服務。</p> <p>(8) 志工服務。</p> <p>3. 辦理工作內容：</p> <p>充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、健康檢查、公共安全及環境衛生維護、落實提升照顧服務品質措施及計畫等。</p>	<p>一、共計服務本中心弱勢住民達1,116人次/年。</p> <p>二、服務項目—</p> <p>(1) 醫療保健服務：協助住民就醫156人次/月；醫生巡診服務580人次/年；住民健檢90人次年。</p> <p>(2) 社會工作服務：辦理入、出院民管理(入住8人、離家及死亡13人)。</p> <p>(3) 生活照顧服務：辦理院民及員工慶生會4次，住民及員工參與400人次/年。</p> <p>(4) 膳食營養服務：住民1,116人次/年；辦理膳食滿意度調查，抽樣調查回收總人數73人，非常滿意20.3%、滿意56.6%、尚可20.3%、不滿意2.8%。</p> <p>(5) 復建服務：1,875人次/年。</p> <p>(6) 文康服務：院內活動、營養保健1,080人次/年。</p> <p>(7) 志工服務：巫老師健康操志工1人、天主堂志工7人、大明寺志工5人、仁德學生志工35人、信望愛志工4人、警察志工協會40人、榮欣志工20人、台積電志工4人約服務住民980人次。</p> <p>114年度住民家屬滿意度調查70份填寫，其中85%滿意。</p>	<p>費用支出</p> <p>業務支出</p> <p>用人費用18,081,922元</p> <p>服務費用1,855,655元</p> <p>材料及用品消耗4,899,615元</p> <p>租金費用360,000元</p> <p>折舊及攤銷3,055,209元</p> <p>訓練費用32,681元</p> <p>其他611,907元。</p> <p>共計28,896,989元。</p> <p>行政管理後勤支援：</p> <p>用人費用：1,941,649元</p> <p>服務費用：33,464元</p> <p>材料及用品消耗：49,374元</p> <p>共計2,024,487元</p> <p>總計30,921,476元</p>
養護業務(成功老人養護中心)	48,322,000	46,622,864	<p>1. 收容安置養護老人：依本家捐助章程收容安置60歲以上列冊低收入戶老人。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>(1) 醫療保健服務。</p> <p>(2) 社會工作服務。</p>	<p>一、共計服務本中心弱勢住民達1,260人次/年。</p> <p>二、服務項目—</p> <p>(1) 醫療保健服務：協助住民就醫78人次/月；中、西醫醫生巡診服務6,396人次/年；住民健檢檢89</p>	<p>費用支出</p> <p>業務支出：</p> <p>用人費用31,011,940元</p> <p>服務費用3,532,932元</p> <p>材料及用品消耗6,335,205元</p> <p>折舊及攤銷3,088,407元</p>

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			(3) 生活照顧服務。 (4) 膳食營養服務 (5) 復健服務。 (6) 醫療保健服務。 (7) 文康服務。 (8) 志工服務。 3. 辦理工作內容： 充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、健康檢查、公共安全及環境衛生維護、落實提升照顧服務品質措施及計畫等。	人次年。 (2) 社會工作服務：辦理入、出院民管理（入住27人、離家及死亡28人）。 (3) 生活照顧服務：辦理院民及員工慶生會4次，住民及員工參與265人次/年。 (4) 膳食營養服務：養護住民834人次/年及管路住民426人次/年；辦理膳食滿意度調查，抽樣調查回收總人數30人，滿意81%、普通15%、待改進4%。(5) 復建服務：3,375人次/年。 (6) 文康服務：音樂輔療（20場583人次/年）、舞蹈團表演、卡拉OK時間、感官刺激活動、資訊上網、影片欣賞、麻將棋弈、茶敘、彩繪、剪紙等活動。 114年度住民家屬滿意度調查30份填寫，其中87%滿意。	訓練費用63,341元 其他911,278元 共計44,943,103元 行政管理後勤支援： 用人費用：1,601,057元 服務費用：40,238元 材料及用品消耗：38,466元 共計1,679,761元 總計46,622,864元
養護業務（新竹老人養護中心）	56,188,000	44,967,582	1. 收容安置養護老人：依本家捐助章程收容安置60歲以上列冊低收入戶老人。 2. 服務項目： (1) 醫療保健服務。 (2) 社會工作服務。 (3) 生活照顧服務。 (4) 膳食營養服務 (5) 復健服務。 (6) 醫療保健服務。 (7) 文康服務。 (8) 志工服務。 3. 辦理工作內容： 充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、健康檢查、公共安全及環境衛生維護、落	一、共計服務本中心弱勢住民達1,490人次/年。 二、服務項目— (1) 醫療保健服務：協助住民就醫40人次/月；醫生巡診服務900人次/年；住民健檢120人次年。 (2) 社會工作服務：辦理入、出院民管理（入住40人、離家及死亡52人）；家屬暨住民教育訓練主題消防演練的操作步驟計41人參加。 (3) 生活照顧服務：辦理院民及員工慶生會4次，住民及員工參與250人次/年。 (4) 膳食營養服務：住民1,490人次/年；辦理膳食滿意度調查，抽樣調查回收總人數47人	費用支出 業務支出： 用人費用29,588,471元 服務費用2,859,248元 材料及用品消耗5,877,606元 折舊及攤銷4,264,207元 訓練費用45,287元 其他727,067元。 共計43,361,886元 行政管理後勤支援： 用人費用：1,519,519元 服務費用：38,741元 材料及用品消耗：47,436元 共計1,605,696元。 總計44,967,582元

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			實提升照顧服務品質措施及計畫等。	，很滿意12.77%、滿意63.83%、普通23.4%。 (5) 志工服務：義剪志工每月隔周一至中心為長輩義剪每月服務人次約100人/次、新竹長老教會志工3人每月隔周一次、耶穌聖心堂志工3人每月一次。 114年度住民家屬滿意度調查38份填寫，其中90%滿意。	
養護、長照業務(新竹縣私立新埔長期照顧中心(養護型))	42,448,000	39,831,163	<p>1. 收容安置養護老人：依本家捐助章程收容安置60歲以上列冊低收入戶老人。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>(1) 醫療保健服務。</p> <p>(2) 社會工作服務。</p> <p>(3) 生活照顧服務。</p> <p>(4) 膳食營養服務。</p> <p>(5) 復健服務。</p> <p>(6) 醫療保健服務。</p> <p>(7) 文康服務。</p> <p>(8) 志工服務。</p> <p>3. 辦理工作內容：</p> <p>充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、健康檢查、公共安全及環境衛生維護、落實提升照顧服務品質措施及計畫等。</p>	<p>一、共計服務本中心弱勢住民達1,096人次/年。</p> <p>二、服務項目—</p> <p>(1) 醫療保健服務：協助住民就醫40人次/月；醫生巡診服務808人次/年；住民健檢123人次/年。</p> <p>(2) 社會工作服務：辦理入、出院民管理(入住26人、離家及死亡30人)；家屬暨住民教育訓練主題火災逃生避難流程計45人參加。</p> <p>(3) 生活照顧服務：辦理院民及員工慶生會4次，住民及員工參與245人次/年。</p> <p>(4) 膳食營養服務：住民1,096人次/年；辦理膳食滿意度調查，抽樣調查回收總人數36人，很滿意10.82%、滿意60.66%、普通28.52%。</p> <p>(5) 復健服務：1,080人次/年。</p> <p>(6) 文康服務：音樂輔療(18場540人次/年)、舞蹈團表演、卡拉OK時間、感官刺激活動、影片欣賞、彩繪、剪紙等活動。</p> <p>(7) 志工服務：財團法人雙福社會福利慈善事業基金會每年服務約108人/次。</p> <p>114年度住民家屬滿意度調查38份</p>	<p>費用支出</p> <p>業務支出：</p> <p>用人費用23,894,864元</p> <p>服務費用4,191,851元</p> <p>材料及用品消耗5,186,797元</p> <p>折舊及攤銷4,161,539元</p> <p>訓練費用45,415元</p> <p>其他718,165元</p> <p>共計38,198,631元</p> <p>行政管理後勤支援：</p> <p>用人費用：1,540,718元</p> <p>服務費用：59,715元</p> <p>材料及用品消耗：32,099元</p> <p>總計39,831,163元</p>

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				填寫，其中85%滿意。	
新竹新生醫院	83,180,005	85,630,460	1. 醫院主辦業務：辦理地方一般性診療、住院醫療、貧民施醫及老人健檢等。2. 辦理工作內容：充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、公共安全及環境衛生維護等。	一、設有外科、內科、身心科、護理科、藥劑科、放射科、檢驗科、洗腎中心、呼吸治療中心等，各科室均由專職醫護人員提供醫療、保健、轉診及老人健診等服務。 1、門診人數：40,910次人/年 2、住院人數：20人次/年 3、健檢人數：37,559人次/年	費用支出 業務支出： 用人費用40,739,583元 服務費用5,163,919元 材料及用品消耗31,613,180元 租金支出：2,366,700元 折舊及攤銷1,575,729元 訓練費用13,000元 共計81,472,111元 行政管理後勤支援： 用人費用：1,093,200元 服務費用：2,489,545元 材料及用品消耗：36,738元 其他538,866元 共計4,158,349元 總計85,630,460元
苗栗新生醫院	35,066,705	28,640,235	1. 醫院主辦業務：辦理地方一般性診療、住院醫療、貧民施醫及老人健檢等。 2. 辦理工作內容：充實設施設備、設施設備維護修繕、院舍美化、教育訓練、公共安全及環境衛生維護等。	設有一礮內科、胸腔內科、復健科、新陳代謝科、婦產科、藥劑科、放射科、檢驗科等，各科室均由專職醫、護人員提供醫療、保健、轉診及老人健診等服務。 門診：18,536人次/年。 復健：31,690人次/年。	費用支出 業務支出： 用人費用19,273,480元 服務費用2,643,210元 材料及用品消耗4,035,875元 租金支出：96,000元 折舊及攤銷1,481,643元 訓練費用42,538元 其他386,760元 共計27,959,506元 行政管理後勤支援： 用人費用：553,205元 服務費用：9,600元 其他117,924元 共計680,729元。 總計28,640,235元

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
行政會務支援	13,961,459	22,591,705	董事會執行各項工作項目所需費用。	董事會執行各項工作項目，召開二次財務小組會議；2次常務董事會議；3次董事會議。	行政會務支援： 用人費用：2,947,600元 服務費用：930,328元 折舊及攤銷18,520,947元 其他192,830元 總計22,591,705元
行政後勤支援	1,000,000	0	行政後勤支援之預備性支出	0	
合計	506,190,235	454,460,274			

製表人：

專員廖月君

執行長（或與該等職務相當之人）：

主任李文枝

董事長：

董事長李建榮